

# REEMBOLSOS DE EQUIPO RESIDENCIAL

## Calentador de agua

**Fechas del programa: 1 de enero de 2021 hasta el 31 de diciembre de 2021**

**NOTA: Éste es un programa con fondos limitados. Las solicitudes serán procesadas por orden de llegada hasta que se agoten los fondos. Para verificar el estado de los fondos, llame al 855-350-1563.**

Para recibir su reembolso, envíe toda la información requerida, incluyendo una copia de la factura con fecha de su proveedor del sistema de calefacción, con todas las firmas solicitadas. El formulario de solicitud de reembolso se debe enviar dentro de los 90 días a partir del día de la instalación o dentro de los 90 días a partir de la conexión de gas natural con el sello del correo de no más tardar del 31 de diciembre de 2021. Revise la parte posterior para más información o visite Energy-ReadyArkansas.com. Envíe el formulario completado a: Energy Ready, P.O. Box 9567, Fayetteville, AR 72702.

### UBICACIÓN DE LA INSTALACIÓN

(Debe ser instalado en una residencia con servicio de Black Hills Energy Arkansas)

Nombre del titular de la cuenta

Teléfono de horas hábiles ( )	Teléfono residencial ( )		
Dirección de ubicación de la cuenta	Ciudad	Estado	Código Postal
Dirección Postal (si es diferente)	Ciudad	Estado	Código Postal
Correo Electrónico	Número de cuenta de Black Hills Energy Arkansas (requerido)		

Información del Comprador (si es diferente de la información arriba)

Dirección del comprador  Dirección de la instalación  Contratista asignado de la instalación\*

\*La asignación del reembolso requiere documentación en la factura con descuento en la factura final por la cantidad del reembolso. Firma del cliente (requerida) \_\_\_\_\_

¿Quién es el proveedor de electricidad para la dirección de la cuenta?  Entergy Arkansas  SWEPCO  Otro \_\_\_\_\_

Tipo:  Propietario  Arrendador  Arrendatario  Agencia

Pies cuadrados \_\_\_\_\_ Año de construcción \_\_\_\_\_

Firma del comprador \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_



# EQUIPO INSTALADO

## INFORMACIÓN DEL EQUIPO NUEVO

Marca	Número de modelo completo
BTU/hr de entrada	Número de serie
Tamaño o capacidad/galones	Factor de energía uniforme
Tipo de instalación: <input type="checkbox"/> Construcción nueva <input type="checkbox"/> Reemplazo de calentador de agua no reparable <input type="checkbox"/> Reemplazo (mejora de equipo en funcionamiento)	
Fecha de instalación	

## INFORMACIÓN DEL EQUIPO EXISTENTE

Marca de la unidad existente	Capacidad/galones del tanque de la unidad reemplazada (requerido)
------------------------------	---

## INFORMACIÓN DEL DISTRIBUIDOR/PLOMERO O MINORISTA

Se pagará un reembolso adicional de \$50 al Aliado Comercial (Trade Ally) que aparece abajo

Nombre del Distribuidor/Minorista	Teléfono del Distribuidor/Minorista		
Instalador	Teléfono del instalador ( )		
Dirección	Ciudad	Estado	Código Postal
Dirección de Correo Electrónico	Nombre del distribuidor o instalador (en letra de imprenta)		
Firma (Distribuidor/Plomero o instalador)	Número de licencia del plomero		

*Todos los proveedores deben enviar una copia de un formulario W-9 a Black Hills Energy Arkansas para recibir pago. Si Ud. tiene preguntas sobre cómo enviar un formulario W-9, llame al 855-350-1563 o envíe un correo electrónico a [lucy.dollar@clearesult.com](mailto:lucy.dollar@clearesult.com). Es la responsabilidad del comprador asegurarse de que se haya cumplido con los requisitos del programa. Si no se cumplen los requisitos del programa, no se pagará el reembolso.*



## CALIFICACIONES

El equipo elegible debe ser instalado en una vivienda o en un negocio en Arkansas con servicio de gas natural de Black Hills Energy Arkansas y debe cumplir con las siguientes eficiencias:

TECNOLOGÍA	CANTIDAD DEL REEMBOLSO
Calentador de agua que no ocupa tanque de almacenamiento de agua	<b>\$300</b> (.90 factor de energía uniforme o mayor)

La oferta de reembolso aplica solamente a nuevos calentadores de agua de gas natural. Si el calentador de agua siendo reemplazado es eléctrico, no habrá reembolso disponible. Black Hills Energy Arkansas usa los listados del Instituto de Aire Acondicionado, Calefacción y Refrigeración para determinar la eficiencia del equipo.

**Solo un reembolso disponible por cuenta. Si está enviando reembolsos para cuentas múltiples, llame para verificar la disponibilidad de fondos.**

**Los aliados comerciales (Trade Ally) solo son elegibles para recibir el reembolso del cliente si el cliente ha asignado el reembolso al Aliado Comercial, y hay un descuento por la cantidad total del reembolso tal como aparece en la factura final.**

**El equipo instalado como un reemplazo bajo garantía no será elegible para el reembolso.**

## REQUISITOS DE LA SOLICITUD

La solicitud debe ser completamente llenada con la información del comprador, información del equipo (incluso marca, números completos del modelo y número de serie, fecha de instalación y clasificación de AFUE) e información del instalador. Black Hills Energy Arkansas no puede aceptar solicitudes que no incluyan toda esta información. Una copia de la factura con fecha o recibo de venta debe acompañar la solicitud de reembolso completada y debe incluir el nombre del cliente, marca de la unidad, números de modelo y de serie y costo de la unidad. Es responsabilidad del comprador asegurarse de que el equipo instalado sea elegible para el reembolso. Si no califica, no se pagará el reembolso.

Black Hills Energy Arkansas se reserva el derecho a inspeccionar el equipo instalado.

Las calificaciones y las cantidades del reembolso están sujetas a cambios. El formulario de solicitud de reembolso debe ser enviado dentro de los 90 días a partir de la fecha de instalación o dentro de 90 días de la conexión de gas natural con el sello del correo del 31 de diciembre de 2021. Para evitar demoras en el procesamiento del reembolso, envíe sus documentos completados tan pronto como sea posible. Cualquier solicitud con información incompleta o faltante puede poner en riesgo sus posibilidades de recibir los fondos de reembolso. Los reembolsos se otorgan por orden de llegada hasta que se agoten los fondos.

## DETALLES DE LOS REEMBOLSOS

Las cantidades de los reembolsos serán emitidos para equipos instalados entre el 1 de enero de 2021 y el 31 de diciembre de 2021 solamente. Black Hills Energy Arkansas emite reembolsos en efectivo por medio de cheques, no créditos en la factura de energía. Black Hills Energy Arkansas no es responsable si el distribuidor no proporciona información precisa sobre el monto del reembolso o elegibilidad del equipo. Los cheques de reembolso serán enviados dentro de 6 a 8 semanas.

## LISTA DE VERIFICACIÓN DE LA SOLICITUD

- La factura de ventas fechada debe incluir el nombre del cliente, tipo de unidad, números de modelo y de serie y costo de la unidad. Si el reembolso ha sido asignado al Aliado Comercial a través del cliente de Black Hills Energy Arkansas, la deducción para el reembolso debe aparecer en la factura.
- Firma del Distribuidor/Plomero o Instalador
- Número de cuenta de Black Hills Energy Arkansas
- Firma del comprador

### Envíe los documentos completados a:

Energy Ready  
P.O. Box 9567  
Fayetteville, AR 72702

Para preguntas sobre su reembolso, llame al: 855-350-1563

