

REEMBOLSOS DE EQUIPO RESIDENCIAL

Calefacción

Fechas del programa: 1 de enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021

NOTA: Éste es un programa con fondos limitados. Las solicitudes se procesarán por orden de llegada hasta que se agoten los fondos. Para verificar el estado de los fondos, llame al 855-350-1563.

Para recibir su reembolso, envíe toda la información requerida, **incluya una copia de la factura con fecha de su proveedor del sistema de calefacción**, con todas las firmas solicitadas. El formulario de solicitud de reembolso se debe enviar dentro de los 90 días a partir del día de la instalación o dentro de los 90 días a partir de la conexión de gas natural con el sello del correo o por correo electrónico de no más tardar del **31 de diciembre de 2021. Revise la parte posterior para más información o visite energy-readyarkansas.com. Envíe el formulario completado a: Energy Ready, P.O. Box 9567, Fayetteville, AR 72702 o a bheahes@clearResult.com.**

UBICACIÓN DE LA INSTALACIÓN

(Debe ser instalado en una residencia con servicio de Black Hills Energy Arkansas)

Nombre del titular de la cuenta _____

Teléfono de horas hábiles () _____

Teléfono residencial () _____

Dirección de ubicación de la cuenta _____

Ciudad _____

Estado _____

Código Postal _____

Dirección Postal (si es diferente) _____

Ciudad _____

Estado _____

Código Postal _____

Correo Electrónico _____

Número de cuenta de Black Hills Energy Arkansas (requerido): _____

Información del Comprador (si es diferente de la información arriba) _____

Envíe el cheque de reembolso a:

Dirección del comprador Dirección de la instalación Contratista asignado de la instalación*

*La asignación del reembolso requiere documentación en la factura con descuento en la factura final por la cantidad del reembolso. Firma del cliente (requerida): _____

Tipo de hogar: Hogar unifamiliar Hogar multifamiliar

Pies cuadrados _____ Año de construcción _____

Firma del comprador _____ Fecha _____



EQUIPO INSTALADO

INFORMACIÓN DEL EQUIPO DE CALEFACCIÓN

(Debe ser completado por distribuidor de calefacción en letra de imprenta.) Vea al otro lado para las cantidades de reembolsos.

Marca	Número de modelo completo
Unidad Térmica Británica/hr de entrada	AFUE/Rendimiento de Combustión
Fecha de instalación	Número de serie
Tipo de instalación: <input type="checkbox"/> Construcción nueva <input type="checkbox"/> Reemplazo de horno de calefacción irreparable <input type="checkbox"/> Reemplazo (mejora de equipo funcional)	
NOTA: Si el reemplazo del horno de calefacción se debe al fracaso del aire acondicionado, seleccione Reemplazo (mejora de equipo funcional).	

ALIADO COMERCIAL (Trade Ally)

(Debe ser completado por el distribuidor de calefacción en letra de imprenta) Se pagará un reembolso adicional de \$50 Trade Ally que aparece abajo.

Nombre del Distribuidor/minorista	Teléfono del Distribuidor/minorista		
Instalador	Teléfono del instalador ()	Fax del instalador ()	
Dirección	Ciudad	Estado	Código Postal
Dirección de Correo Electrónico	Nombre del instalador o distribuidor (en letra de imprenta)		
Firma (Distribuidor/plomero o instalador)	Número de Licencia de HVACR		

Todos los proveedores deben enviar una copia de un formulario W-9 a Black Hills Energy Arkansas para recibir pago. Si Ud. tiene preguntas sobre cómo enviar un formulario W-9, llame al 855-350-1563 o envíe un correo electrónico a bheaehs@clearesult.com. Es la responsabilidad del comprador asegurarse de que se haya cumplido con los requisitos del programa. Si no se cumplen los requisitos del programa, no se pagará el reembolso.



CALIFICACIONES

El equipo elegible debe ser instalado en una vivienda o en un negocio en Arkansas con servicio de gas natural de Black Hills Energy Arkansas y debe cumplir con las siguientes eficiencias:

TECNOLOGÍA	CANTIDAD DEL REEMBOLSO
Hornos de calefacción de gas natural de aire forzado	\$400 (AFUE de 95% o mayor)

La oferta de reembolso aplica solamente a hornos de calefacción nuevos de gas natural. Si el horno de calefacción siendo reemplazado es eléctrico o es una bomba de calor, no habrá reembolso disponible. Black Hills Energy Arkansas usa los listados del Instituto de Aire Acondicionado, Calefacción y Refrigeración para determinar la eficiencia del equipo.

Si está solicitando por unidades en una casa recientemente construida, los reembolsos estarán disponibles para NO MÁS DE 2 unidades por cuenta. Si está enviando reembolsos para cuentas múltiples, llame para verificar la disponibilidad de fondos.

Los aliados comerciales solo son elegibles para recibir el reembolso del cliente si el cliente ha asignado el reembolso al Aliado Comercial, y hay un descuento por la cantidad total del reembolso tal como aparece en la factura final.

El equipo instalado como un reemplazo bajo garantía no será elegible para el reembolso.

REQUISITOS DE LA SOLICITUD

La solicitud debe ser completamente llenada con la información del comprador, información del equipo (incluso marca, números completos de modelo y de serie, fecha de instalación y clasificación de AFUE) e información del instalador. Black Hills Energy Arkansas no puede aceptar solicitudes que no incluyan toda esta información. Una copia de la factura con fecha o recibo de venta debe acompañar la solicitud de reembolso completada y debe incluir el nombre del cliente, marca de la unidad, números de modelo y de serie y costo de la unidad. Es responsabilidad del comprador asegurarse de que el equipo instalado sea elegible para el reembolso. Si no califica, no se pagará el reembolso.

Black Hills Energy Arkansas se reserva el derecho a inspeccionar el equipo instalado.

Las calificaciones y las cantidades del reembolso están sujetas a cambios. El formulario de solicitud de reembolso debe ser enviado por correo postal o correo electrónico dentro de los 90 días a partir de la fecha de instalación o dentro de 90 días de la conexión de gas natural con matasellos del 31 de diciembre de 2021. Para evitar demoras en el procesamiento del reembolso, envíe sus documentos completados tan pronto como sea posible. Cualquier solicitud con información incompleta o faltante puede poner en riesgo sus posibilidades de recibir los fondos de reembolso. Los reembolsos se otorgan por orden de llegada hasta que se agoten los fondos.

DETALLES DE LOS REEMBOLSOS

Las cantidades de los reembolsos serán emitidos para equipos instalados entre el 1 de enero de 2021 y el 31 de diciembre de 2021 solamente. Black Hills Energy Arkansas emite reembolsos en efectivo por medio de cheques, no créditos en la factura de energía. Black Hills Energy Arkansas no es responsable si el distribuidor no proporciona información precisa sobre el monto del reembolso o elegibilidad del equipo. Los cheques de reembolso serán enviados dentro de 6 a 8 semanas.

LISTA DE VERIFICACIÓN DE LA SOLICITUD

- La factura de ventas fechada debe incluir el nombre del cliente, tipo de unidad, números de modelo y de serie y costo de la unidad. Si el reembolso ha sido asignado al Aliado Comercial a través del cliente de Black Hills Energy Arkansas, la deducción para el reembolso debe aparecer en la factura.
- Firma del comprador
- Firma del instalador
- Número de cuenta de Black Hills Energy Arkansas

OPCIONES PARA ENVIAR SU SOLICITUD DE REEMBOLSO

1. Correo electrónico (preferido):
bheahe@clearesult.com

2. Correo:
Energy Ready
P.O. Box 9567
Fayetteville, AR 72702

¿Tiene preguntas?

Para información sobre su reembolso, llame al **855-350-1563** o envíe correo electrónico a **bheahe@clearesult.com**.

