

# TERMOSTATO INTELIGENTE RESIDENCIAL

## Reembolso de Equipo

**Fechas del programa: 1 de enero de 2024 hasta el 31 de diciembre de 2024. NOTA: Éste es un programa con fondos limitados. Las solicitudes serán procesadas por orden de llegada hasta que se agoten los fondos. Para verificar el estado de los fondos, llame al 855-350-1563.**

Para recibir su reembolso, envíe toda la información requerida, **incluso una copia de la factura con fecha de su instalador del equipo**, con todas las firmas solicitadas. El formulario de solicitud de reembolso se debe enviar dentro de los 90 días a partir de la instalación o dentro de los 90 días a partir de la conexión de gas natural con matasellos o correo electrónico de no más tardar del **31 de diciembre de 2024**. Vea al dorso para más información o visite [energy-readyarkansas.com](http://energy-readyarkansas.com). **Envíe el formulario completado a: Energy Ready, P.O. Box 9567, Fayetteville, AR 72702 o a [bheahes@clearesult.com](mailto:bheahes@clearesult.com).**

## UBICACIÓN DE LA INSTALACIÓN

Nombre del titular de la cuenta \_\_\_\_\_

Número de cuenta de Black Hills Energy Arkansas  
(requerido) \_\_\_\_\_

Teléfono ( ) \_\_\_\_\_

Correo electrónico \_\_\_\_\_

Dirección de ubicación de la cuenta \_\_\_\_\_

Ciudad/Estado /Código Postal \_\_\_\_\_

Dirección Postal \_\_\_\_\_

Ciudad/Estado /Código Postal \_\_\_\_\_

### Proveedor de electricidad:

Entergy Arkansas  SWEPCO  Otro \_\_\_\_\_

## DATOS DEL COMPRADOR

(si es diferente de información anterior)

Nombre del negocio \_\_\_\_\_

Dirección postal \_\_\_\_\_

Ciudad/Estado/Código postal \_\_\_\_\_

Correo electrónico \_\_\_\_\_

### El comprador es:

Dueño  Arrendador  Inquilino  Agencia

## MINORISTA

(lugar dónde se compró/si aplica)

Nombre de la compañía \_\_\_\_\_

Nombre \_\_\_\_\_

Apellido \_\_\_\_\_

Teléfono ( ) \_\_\_\_\_

Correo electrónico \_\_\_\_\_

## INSTALADOR

(si aplica)

Nombre de la compañía \_\_\_\_\_

Nombre \_\_\_\_\_

Apellido \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_

Ciudad/Estado/Código postal \_\_\_\_\_

Teléfono ( ) \_\_\_\_\_

Correo electrónico \_\_\_\_\_

Firma del instalador \_\_\_\_\_

Número de licencia \_\_\_\_\_

*No es responsabilidad del instalador asegurar que se haya cumplido con los requisitos del programa. Si no se cumplen los requisitos del programa, no se pagará el reembolso.*

### Envíe el cheque de reembolso a:

Dirección del comprador  Dirección de la instalación

Instalador asignado\*

*\*La asignación del reembolso requiere documentos o factura con descuento de la factura final por la cantidad del reembolso. Si se marca la casilla del instalador asignado, se requiere la firma del cliente aquí:*

### Tipo de instalación:

Construcción nueva

Reemplazo (termostato no reparable)

Reemplazo (por mejora de termostato funcional)

### Tipo de termostato antiguo:

Programable - Programado según es necesario

Programable - Programa fijo

Manual

Termostato inteligente

### ¿Estaba su termostato antiguo programado adecuadamente?

Sí

No

### ¿Hay un horno de calefacción de gas natural presente?

Sí

No



## Tipo de edificio:

- Hogar unifamiliar  
 Hogar multifamiliar

**Pies cuadrados (requerido):** \_\_\_\_\_ pies cuadrados

**Año de construcción (requerido):** \_\_\_\_\_

## FIRMA DEL CLIENTE

Firma \_\_\_\_\_

Nombre y apellido en letra de imprenta \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_

*Al firmar esta solicitud, usted certifica que la información proporcionada es precisa de acuerdo con su mejor habilidad.*

## EQUIPO INSTALADO

**¿Cuál termostato inteligente con certificación ENERGY STAR® está siendo instalado?**

Marca \_\_\_\_\_

Número de modelo completo \_\_\_\_\_

Fecha de instalación \_\_\_\_\_

Número de serie \_\_\_\_\_

## CALIFICACIONES

El equipo elegible debe ser instalado en una vivienda o en un negocio en Arkansas con servicio de gas natural de Black Hills Energy Arkansas y debe cumplir con las siguientes eficiencias:

TECNOLOGÍA	CANTIDAD DEL REEMBOLSO
Termostato inteligente con certificación ENERGY STAR®	\$50

La oferta de reembolso aplica solo a nuevos termostatos inteligentes con certificación ENERGY STAR con las siguientes funciones:

1. Conexión exitosa al Wi-Fi existente
2. Ajuste remoto a través del teléfono inteligente o en línea
3. Programación automática
4. Historial de energía

**Solo dos reembolsos por cuenta. Si se envían reembolsos para cuentas múltiples, llame para verificar la disponibilidad de los fondos.**

**Los minoristas/instaladores solo pueden ser elegibles para recibir el reembolso de sus clientes si el cliente ha asignado el reembolso al instalador, y hay un descuento por la cantidad completa del reembolso mostrado en la factura final.**

**El equipo instalado bajo garantía de reemplazo no es elegible para el reembolso. Unidades restauradas NO SON elegibles.**

## REQUISITOS

La solicitud debe ser completamente llenada con la información de la ubicación de la instalación, información del comprador (si aplica), información del equipo (incluso marca, números completos de

modelo y serie, fecha de instalación y clasificación de AFUE) e información del minorista/instalador (si aplica). Black Hills Energy Arkansas no puede aceptar solicitudes que no incluyan toda esta información. Una copia de la factura con fecha o recibo de venta debe acompañar la solicitud de reembolso completada y debe incluir el nombre del cliente, marca de la unidad, números de modelo y serie y costo de la unidad. Es responsabilidad del comprador asegurarse de que el equipo instalado sea elegible para el reembolso. Si no califica, no se pagará el reembolso.

Black Hills Energy Arkansas se reserva el derecho a inspeccionar el equipo instalado.

Las calificaciones y las cantidades del reembolso están sujetas a cambios. **El formulario de solicitud de reembolso debe ser enviado dentro de los 90 días a partir de la fecha de instalación o dentro de 90 días de la conexión de gas natural por correo electrónico o correo postal con matasellos del 31 de diciembre de 2024.** Para evitar demoras en el procesamiento del reembolso, envíe sus documentos completados tan pronto como sea posible. Cualquier solicitud con información incompleta o faltante puede poner en riesgo sus posibilidades de recibir los fondos de reembolso. Los reembolsos se otorgan por orden de llegada hasta que se agoten los fondos.

## DETALLES DE LOS REEMBOLSOS

Las cantidades de los reembolsos serán emitidos para el equipo instalado entre el 1 de enero de 2024 y el 31 de diciembre de 2024. Black Hills Energy Arkansas emite reembolsos en efectivo por medio de cheques, no créditos en la factura de energía. Black Hills Energy Arkansas no es responsable de información imprecisa proporcionada por el instalador sobre la cantidad del reembolso o elegibilidad del equipo. Los cheques de reembolso serán enviados dentro de 6 a 8 semanas.

## LISTA DE VERIFICACIÓN DE LA SOLICITUD

La factura de ventas fechada debe incluir el nombre del cliente, marca de la unidad, números de modelo y serie y costo de la unidad. Si el reembolso ha sido asignado al instalador a través del cliente de Black Hills Energy Arkansas, la deducción para el reembolso debe aparecer en la factura.

- Firma del cliente  
 Número de cuenta de Black Hills Energy Arkansas

## OPCIONES PARA ENVIAR EL REEMBOLSO

1. **Correo electrónico** (preferido):  
bheahes@clearesult.com
2. **Correo postal:** Energy Ready  
P.O. Box 9567  
Fayetteville, AR 72702

## ¿PREGUNTAS?

Para información sobre su reembolso, llame al **855-350-1563** o envíe correo electrónico a **bheahes@clearesult.com**.

