

REEMBOLSOS DE EQUIPO RESIDENCIAL

Termostato Inteligente

Fechas del programa: 1 de enero de 2021 hasta el 31 de diciembre de 2021

NOTA: Éste es un programa con fondos limitados. Las solicitudes se procesarán por orden de llegada hasta que se agoten los fondos. Para verificar el estado de los fondos, llame al 855-350-1563.

Para recibir su reembolso, envíe toda la información requerida, **incluyendo una copia de la factura de su proveedor del termostato inteligente**, con todas las firmas solicitadas. El formulario de solicitud de reembolso se debe enviar dentro de los 90 días a partir del día de la instalación o dentro de los 90 días a partir de la conexión de gas natural con el sello del correo o por correo electrónico de no más tardar **del 31 de diciembre de 2021. Revise la parte posterior para más información o visite energy-readyarkansas.com. Envíe el formulario completado a:** Energy Ready, P.O. Box 9567, Fayetteville, AR 72702 o a **bheahes@clearesult.com**.

UBICACIÓN DE LA INSTALACIÓN

(Debe ser instalado en una residencia con servicio de Black Hills Energy Arkansas)

Nombre del titular de la cuenta _____

Teléfono principal () _____

Teléfono alternativo () _____

Dirección de ubicación de la cuenta _____

Ciudad/Estado/Código Postal _____

Correo Electrónico _____

Número de cuenta de Black Hills Energy Arkansas (requerido):

Información del Comprador (si es diferente de la información arriba):

Envíe el cheque de reembolso a:

- Dirección del comprador
- Dirección de la instalación
- Contratista asignado de la instalación (debe estar deducido y etiquetado en la factura)

¿Quién es el proveedor de electricidad para la dirección de la cuenta?

- Entergy Arkansas
- SWEPCO
- Otro _____

Tipo de vivienda:

- Hogar unifamiliar Hogar multifamiliar

Pies cuadrados _____

Año de construcción _____

Tipo de instalación:

- Construcción nueva
- Reemplazo (termostato irreparable)
- Reemplazo (mejora de termostato funcional)

Tipo de termostato:

- Programable Manual Termostato Inteligente

¿Estaba su termostato antiguo programado correctamente?

- Sí No

¿Hay una caldera de gas natural presente?

- Sí No

Firma del comprador

Fecha

EQUIPO INSTALADO

¿Qué tipo de termostato inteligente certificado por ENERGY STAR® se está instalando?

Marca _____

Modelo _____

Fecha de instalación _____

Número de serie _____

INFORMACIÓN DEL CONTRATISTA

(Si es comprado o instalado por un contratista, ingrese la información abajo)

Instalador _____

Teléfono del instalador () _____

Dirección _____

Ciudad/Estado/Código Postal _____

Dirección de Correo Electrónico _____

Nombre del instalador (en letra de imprenta)

Firma (instalador)



CALIFICACIONES

El equipo elegible debe ser instalado en una vivienda en Arkansas con servicio de gas natural de Black Hills Energy Arkansas y debe cumplir con las siguientes requisitos:

TECNOLOGÍA	CANTIDAD DEL REEMBOLSO
Termostato Inteligente Certificado por ENERGY STAR®	\$75

La oferta de reembolso aplica solamente a nuevos termostatos certificados por ENERGY STAR que tienen las siguientes funciones para ser elegibles para un reembolso.

1. Conexión exitosa al WI-FI existente
2. Ajuste remoto a través de smartphone o en línea
3. Programación automática
4. Historial de energía

Solo dos reembolsos disponibles por cuenta. Si está enviando reembolsos para cuentas múltiples, llame para verificar la disponibilidad de fondos.

Los aliados comerciales (Trade Allies) solo son elegibles para recibir el reembolso del cliente si el cliente ha asignado el reembolso al Aliado Comercial, y hay un descuento por la cantidad total del reembolso tal como aparece en la factura final.

El equipo instalado como un reemplazo bajo garantía no será elegible para el reembolso. Unidades reacondicionadas o remanufacturadas en fábrica NO SON elegibles.

REQUISITOS DE LA SOLICITUD

La solicitud debe ser completamente llenada con la información del comprador, información del equipo (incluso marca, números completos de modelo y de serie, fecha de instalación y clasificación de AFUE) e información del instalador. Black Hills Energy Arkansas no puede aceptar solicitudes que no incluyan toda esta información. Una copia de la factura con fecha o recibo de venta debe acompañar la solicitud de reembolso completada y debe incluir el nombre del cliente, marca de la unidad, números de modelo y de serie y costo de la unidad. Es responsabilidad del comprador asegurarse de que el equipo instalado sea elegible para el reembolso. Si no califica, no se pagará el reembolso.

Black Hills Energy Arkansas se reserva el derecho a inspeccionar el equipo instalado.

Las calificaciones y las cantidades del reembolso están sujetas a cambios. El formulario de solicitud de reembolso debe ser enviado por correo postal o correo electrónico dentro de los 90 días a partir de la fecha de instalación o dentro de 90 días de la conexión de gas natural con matasellos del 31 de diciembre de 2021. Para evitar demoras en el procesamiento del reembolso, envíe sus documentos completados tan pronto como sea posible. Cualquier solicitud con información incompleta o faltante puede poner en riesgo sus posibilidades de recibir los fondos de reembolso. Los reembolsos se otorgan por orden de llegada hasta que se agoten los fondos.

DETALLES DE LOS REEMBOLSOS

Las cantidades de los reembolsos serán emitidas para equipos instalados entre el 1 de enero de 2021 y el 31 de diciembre de 2021 solamente **Y** con solicitudes enviadas dentro de los 90 días de instalación solamente. Black Hills Energy Arkansas emite reembolsos en efectivo por medio de cheques, no créditos en la factura de energía. Black Hills Energy Arkansas no es responsable si el distribuidor no proporciona información precisa sobre el monto del reembolso o elegibilidad del equipo. Los cheques de reembolso serán enviados dentro de 6 a 8 semanas.

LISTA DE VERIFICACIÓN DE LA SOLICITUD

- La factura de ventas fechada debe incluir el nombre del cliente, tipo de unidad, números de modelo y de serie y costo de la unidad. Si el reembolso ha sido asignado al Aliado Comercial (Trade Ally) a través del cliente de Black Hills Energy Arkansas, la deducción para el reembolso debe aparecer en la factura.
- Firma del comprador
- Firma del instalador (si aplica)
- Número de cuenta de Black Hills Energy Arkansas

OPCIONES PARA ENVIAR SOLICITUD DE REEMBOLSO

1. Correo electrónico (preferido):

bheahes@clearesult.com

2. Correo:

Energy Ready
P.O. Box 9567
Fayetteville, AR 72702

¿TIENE PREGUNTAS?

Para información sobre su reembolso, llame al **855-350-1563** o envíe correo electrónico a **bheahes@clearesult.com**.

