

CALENTADOR DE AGUA SIN TANQUE RESIDENCIAL

Reembolso de Equipo

Fechas del programa: 1 de enero de 2024 hasta el 31 de diciembre de 2024. NOTA: Éste es un programa con fondos limitados. Las solicitudes serán procesadas por orden de llegada hasta que se agoten los fondos. Para verificar el estado de los fondos, llame al 855-350-1563.

Para recibir su reembolso, envíe toda la información requerida, **incluso una copia de la factura con fecha de su instalador del equipo**, con todas las firmas solicitadas. El formulario de solicitud de reembolso se debe enviar dentro de los 90 días a partir de la instalación o dentro de los 90 días a partir de la conexión de gas natural con matasellos o correo electrónico de no más tardar del **31 de diciembre de 2024**. Vea al dorso para más información o visite energy-readyarkansas.com. **Envíe el formulario completado a: Energy Ready, P.O. Box 9567, Fayetteville, AR 72702 o a bheahes@clearesult.com.**

UBICACIÓN DE LA INSTALACIÓN

Nombre del titular de la cuenta _____
Número de cuenta de Black Hills Energy Arkansas (requerido) _____

Teléfono () _____

Correo electrónico _____

Dirección de ubicación de la cuenta _____

Ciudad/Estado /Código Postal _____

Dirección Postal _____

Ciudad/Estado /Código Postal _____

Proveedor de electricidad:

Entergy Arkansas SWEPCO Otro _____

DATOS DEL COMPRADOR

(si es diferente de información anterior)

Nombre _____

Dirección postal _____

Ciudad/Estado/Código postal _____

Correo electrónico _____

El comprador es:

Dueño Arrendador Inquilino Agencia

INSTALADOR

(A ser completado por el instalador. Un reembolso adicional de \$50 será pagado al instalador mostrado abajo.)

Nombre de la compañía _____

Nombre _____

Apellido _____

Dirección _____

Ciudad/Estado/Código postal _____

Teléfono () _____

Correo electrónico _____

Firma del instalador _____

Número de licencia _____

*Todos los instaladores deben enviar una copia de un formulario W-9 al Programa de Soluciones Residenciales de Black Hills Energy Arkansas para recibir pago. Si usted tiene preguntas sobre cómo enviar un formulario W-9, llame al **855-350-1563** o envíe un correo electrónico a bheahes@clearesult.com.*

No es responsabilidad del instalador asegurar que se haya cumplido con los requisitos del programa. Si no se cumplen los requisitos del programa, no se pagará el reembolso.

Envíe el cheque de reembolso a:

Dirección del comprador Dirección de la instalación

Instalador asignado*

**La asignación del reembolso requiere documentos o factura con descuento de la factura final por la cantidad del reembolso. Si se marca la casilla del instalador asignado, se requiere la firma del cliente aquí:*

Tipo de instalación:

Construcción nueva Reemplazo (por calentador de agua no reparable) Reemplazo por mejora en equipo funcional

Pies cuadrados (requerido): _____ pies cuadrados

Año de construcción (requerido): _____

FIRMA DEL CLIENTE

Firma _____

Nombre y apellido en letra de imprenta _____

Fecha _____

Al firmar esta solicitud, usted certifica que la información proporcionada es precisa de acuerdo con su mejor habilidad.



DATOS DEL EQUIPO NUEVO

Marca _____

Número de modelo completo _____

BTU/hr de suministro _____

Número de serie _____

Tamaño o capacidad/galones _____

Factor de energía/eficiencia térmica _____

Fecha de instalación _____

DATOS DEL EQUIPO EXISTENTE

Marca de unidad existente _____

Capacidad en galones del tanque de unidad reemplazada (requerido) _____

CALIFICACIONES

El equipo elegible debe ser instalado en una vivienda en Arkansas con servicio de gas natural de Black Hills Energy Arkansas y debe cumplir con las siguientes eficiencias:

La oferta de reembolso aplica solamente a equipo nuevo. Si el sistema de calefacción siendo reemplazado es eléctrico, no habrá reembolso disponible. Black Hills Energy Arkansas usa los listados del Instituto de Aire Acondicionado, Calefacción y Refrigeración para determinar la eficiencia del equipo.

EQUIPO DE GAS NATURAL	CANTIDAD DEL REEMBOLSO
Calentador de agua sin tanque	\$300 (factor de energía uniforme de .90 o mayor)

Solo un reembolso disponible por cuenta. Si se envían reembolsos para cuentas múltiples o unidades múltiples en una cuenta, llame para verificar la disponibilidad de los fondos.

Los instaladores solo pueden ser elegibles para recibir el reembolso de sus clientes si el cliente ha asignado el reembolso al instalador, y hay un descuento por la cantidad completa del reembolso mostrado en la factura final.

El equipo instalado bajo garantía de reemplazo no es elegible para el reembolso.

REQUISITOS

La solicitud debe ser completamente llenada con la información de la ubicación de la instalación, información del comprador (si aplica), información del equipo (incluso marca, números completos de modelo y serie, fecha de instalación y clasificación de AFUE) e información del instalador (si aplica). Black Hills Energy Arkansas no puede aceptar solicitudes que no incluyan toda esta información. Una copia de la factura con fecha o recibo de venta debe

acompañar la solicitud de reembolso completada y debe incluir el nombre del cliente, marca de la unidad, números de modelo y serie y costo de la unidad. Es responsabilidad del comprador asegurarse de que el equipo instalado sea elegible para el reembolso. Si no califica, no se pagará el reembolso.

Black Hills Energy Arkansas se reserva el derecho a inspeccionar el equipo instalado.

Las calificaciones y las cantidades del reembolso están sujetas a cambios. **El formulario de solicitud de reembolso debe ser enviado dentro de los 90 días a partir de la fecha de instalación o dentro de 90 días de la conexión de gas natural por correo electrónico o correo postal con matasellos del 31 de diciembre de 2024.**

Para evitar demoras en el procesamiento del reembolso, envíe sus documentos completados tan pronto como sea posible. Cualquier solicitud con información incompleta o faltante puede poner en riesgo sus posibilidades de recibir los fondos de reembolso. Los reembolsos se otorgan por orden de llegada hasta que se agoten los fondos.

DETALLES DE LOS REEMBOLSOS

Los reembolsos serán emitidos para el equipo instalado entre el 1 de enero de 2024 y el 31 de diciembre de 2024. Black Hills Energy Arkansas emite reembolsos en efectivo por medio de cheques, no créditos en la factura de energía. Black Hills Energy Arkansas no es responsable de información imprecisa proporcionada por el instalador sobre la cantidad del reembolso o elegibilidad del equipo. Los cheques de reembolso serán enviados dentro de 6 a 8 semanas.

LISTA DE VERIFICACIÓN DE LA SOLICITUD

- La factura de ventas fechada debe incluir el nombre del cliente, marca de la unidad, números de modelo y serie y costo de la unidad. Si el reembolso ha sido asignado al instalador a través del cliente de Black Hills Energy Arkansas, la deducción para el reembolso debe aparecer en la factura.
- Firma del cliente
- Número de cuenta de Black Hills Energy Arkansas

OPCIONES PARA ENVIAR EL REEMBOLSO

1. **Correo electrónico** (preferido):
bheahes@clearesult.com

2. **Correo postal:** Energy Ready
P.O. Box 9567
Fayetteville, AR 72702

¿PREGUNTAS?

Para información sobre su reembolso, llame al **855-350-1563** o envíe correo electrónico a **bheahes@clearesult.com**.